

petWALK.control

Benutzerhandbuch

VERSION 1.4

Das ist Ihr persönlicher **petWALK.control** QR Code



Werfen Sie das Handbuch nicht weg!

INHALTSANGABE

1	EINLEITUNG.....	3
1.1	IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!	3
2	INHALT UND ZWECK DIESER DOKUMENTATION.....	4
2.1	HINWEISE ZU DIESER ANLEITUNG	4
2.2	AN WEN RICHTET SICH DIESES DOKUMENT?	4
2.3	ABBILDUNGEN	4
2.4	EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	4
3	NACHRÜSTUNG DES PETWALK.CONTROL MODULS	5
3.1	LIEFERUMFANG	5
4	VOR DEM START	6
5	EINBAU- UND INSTALLATION DER PETWALK.CONTROL	7
5.1	ALLGEMEIN	7
5.2	EINBAU	8
6	PETWALK APP	15
6.1	ALLGEMEIN	15
6.2	SYSTEMANFORDERUNGEN.....	15
6.3	HERUNTERLADEN DER APP.....	15
6.4	STATUS-LED.....	16
6.5	ERSTMALIGE REGISTRIERUNG UND APP BERECHTIGUNGEN	17
6.6	ZUORDNUNG IHRER PETWALK TIERTÜRE ZUM BENUTZERKONTO.....	18
6.7	BEDIENUNGSELEMENTE	20
6.7.1	BEDEUTUNG DER BETRIEBSZUSTANDS-SYMBOLS	20
6.7.2	BEDEUTUNG DER VERBINDUNGSSTATUS-SYMBOLS	20
6.8	TIER FÜR PETWALK REGISTRIEREN.....	21
6.8.1	ZUWEISUNG EINES RFID-CHIPS ZU IHREM HAUSTIER	21
6.9	ERWEITERTE EINSTELLUNGEN.....	23
6.9.1	BENENNEN DER REGISTRIERTEN PETWALK TIERTÜRE.....	23
6.9.2	UHRZEIT.....	23
6.9.3	EINSTELLEN TÜRÖFFNUNGSWINKEL- UND TÜRÖFFNUNGSDAUER	23
6.9.4	LAUTSTÄRKE SIGNALTON	23
6.9.5	AKKU EINSTELLUNGEN	23
6.9.6	BELEUCHTUNGSSTÄRKE EINSTELLEN	23
6.9.7	DE-/AKTIVIEREN DES OPTIONALEN TÜRKONTAKTES	23
6.9.8	LÖSCHEN DER REGISTRIERTEN PETWALK TIERTÜRE	23
6.10	SERVICES.....	23
6.11	BENACHRICHTIGUNGEN / VERLAUF	24
6.11.1	BENACHRICHTIGUNGSOPTIONEN UND ERWEITERTE EINSTELLUNGEN	25
7	RESET - PETWALK.CONTROL	25
8	TYPISCHE FEHLERMELDUNGEN	26
9	GARANTIEBESTIMMUNGEN	28

1 EINLEITUNG

Herzliche Gratulation zu Ihrer neuen petWALK.control Erweiterung!

Diese kleine Box verbindet jede petWALK Türe mit dem Internet und eröffnet ein hohes Maß an Zukunftssicherheit.

Mit petWALK.control können Sie Ihr Smartphone, einen beliebigen Webbrowser oder Smart-Home Geräte wie Amazon's Alexa™ verwenden, um Ihre petWALK Tiertüre von überall zu steuern.

Öffnen, Schließen und sämtliche Einstellmöglichkeiten sind nur einen Fingertipp entfernt. Konfigurierbare Benachrichtigungen informieren Sie über alle wichtigen Ereignisse und eine Zeitleiste zeigt Ihnen sämtliche Ereignisse des Tages.

Einmal angeschlossen sorgt petWALK.control für die kinderleichte Bedienung der petWALK Tiertüre über die petWALK App oder einen Web Browser. Die App ist sowohl für Android als auch für iOS Betriebssysteme erhältlich und kann im jeweiligen Store (Google Play Store bzw. Apple App Store) kostenlos heruntergeladen werden.



Die App wird laufend weiterentwickelt. So kann es sein, dass die Informationen in dieser Version des petWALK.control Handbuchs irgendwann nicht mehr aktuell sind. Sie finden die aktuellste Version des Handbuchs unter https://control.petwalk.solutions/doc/petwalk_control_user_guide.pdf zum Download.

1.1 IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anregungen, Beschwerden? Wir sind für Sie da!

Treten beim Gebrauch des petWALK.control Moduls Fragen auf, finden Sie auf unserer Homepage

www.petwalk.at

im Bereich FAQ – Fragen und Antworten jede Menge nützliche Infos. Natürlich nehmen wir Ihre Anfrage auch gerne via E-Mail entgegen. Dazu senden Sie Ihre E-Mail direkt an:

support@petwalk.at

oder Sie verwenden das Kontaktformular auf unserer Homepage.

Sollten Sie einen Bug entdecken, so melden Sie ihn uns bitte durch die Kontaktfunktion der App.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich unter der Rufnummer:

+43 (0) 2635 66937

Das gesamte petWALK Team wünscht Ihnen und Ihrem Haustier viel Spaß und Freude mit Ihrer smarten petWALK Tiertüre!

Copyright ©

Dieses Dokument dient zur Unterstützung für Bedienung, Wartung und Installation des petWALK.control Moduls und wird nur zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt. Die Bilder und grafische Darstellungen in diesem Benutzerhandbuch müssen nicht zwingend dem Original entsprechen. Technische und optische Änderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und der Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil dieses Benutzerhandbuchs darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von petWALK Solutions GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Zuwiderhandlungen können strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

2 INHALT UND ZWECK DIESER DOKUMENTATION

Dieses petWALK.control Benutzerhandbuch enthält alle relevanten Informationen für die Installation und grundlegende Bedienung des petWALK.control Moduls. Mit dieser Dokumentation soll allen beteiligten Personen ein gefahrloses Arbeiten mit bzw. an der petWALK Tiertüre ermöglicht werden. Das Beachten der hier angeführten Hinweise dient dazu, Gefahren zu vermeiden und eine Beschädigung der petWALK Tiertüre zu verhindern.

2.1 HINWEISE ZU DIESER ANLEITUNG



WICHTIG!

Lesen Sie unbedingt die der jeweiligen Tätigkeit entsprechenden Kapitel in diesem Benutzerhandbuch aufmerksam durch, bevor Sie Ihr petWALK.control Modul in Betrieb nehmen. Bewahren Sie die Anleitung zum späteren Nachschlagen auf.

Bei der Entwicklung dieses Produktes war es unser größtes Anliegen, trotz hochkomplexer Technik sowohl den Einbau als auch die Bedienbarkeit möglichst einfach und leicht verständlich zu gestalten.

Im ersten Teil finden Sie alle relevanten Informationen für den Einbau und Installation in die petWALK Tiertüre, im weiteren Verlauf eine kurze Erklärung zu Bedienung des Erweiterungsmoduls über die Bedienungssoftware.

Viele weitere Tipps und Tricks sowie immer die aktuellste Version der Dokumentation finden Sie jederzeit in unserem Info-Center auf unserer Internetseite www.petwalk.at/info-center.

Das Beachten der in diesem Benutzerhandbuch angeführten Hinweise dient der Gefahrenvermeidung und zur Verhinderung von Beschädigungen an der petWALK Tiertüre.

2.2 AN WEN RICHTET SICH DIESES DOKUMENT?

petWALK.control entspricht den gültigen Sicherheitsvorschriften. Dieses Benutzerhandbuch richtet sich an Personen, welche die Inbetriebnahme des petWALK.control Moduls und der petWALK.control App vornehmen oder die petWALK.control App zum Konfigurieren, Überwachen oder zum Bedienen einer petWALK Tiertüre nutzen.

Dieses Benutzerhandbuch enthält Sicherheitshinweise. Für die Einhaltung der Sicherheitshinweise sind die Einzelpersonen selbst verantwortlich. Zur Montage dürfen ausschließlich die in dieser Anleitung vorgeschriebenen Teile und Werkzeuge verwendet werden.

2.3 ABBILDUNGEN

Die Abbildungen in dieser Anleitung entsprechen den Bildschirmen der Apple iOS App auf einem iPhone 11 mit iOS 14 respektive einem Android Smartphone oder einem Google Chrome Browser.

Bei der App für Apple iPad, auf einer neueren iOS Version oder bei Geräten mit Google Android Betriebssystem, sind – bzgl. Darstellung oder Bedienung – leichte Abweichungen möglich.

2.4 EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Ihr Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den relevanten Vorschriften der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU.



HINWEIS!

- Bei unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Montage und natürlicher Abnutzung übernimmt Petwalk keine Haftung.
 - Der unsachgemäße Gebrauch und/oder eine fehlerhafte Montage hat den Verlust von Gewährleistungs-, Garantie- und Produkthaftungsansprüchen zur Folge.
-

3 NACHRÜSTUNG DES PETWALK.CONTROL MODULS

3.1 LIEFERUMFANG

Unsere Produkte werden nur nach sorgfältiger Qualitätsprüfung ausgeliefert. Trotzdem können immer Fehler passieren, daher bitten wir Sie, vor dem Einbau alle Komponenten auf Mängel und auf Vollständigkeit zu prüfen.

Haben Sie das petWALK.control zeitgleich mit Ihrer petWALK Tiertüre bestellt? Dann gehen Sie bitte direkt zu Kapitel 5, denn Ihr petWALK.control ist bereits vorinstalliert.

petWALK.control besteht aus folgenden Komponenten:

- petWALK.control Modul
- Spannungsversorgungskabel
- Datenübertragungskabel für die petWALK Tiertüre
- Installations- und Benutzerhandbuch

1. Öffnen Sie die Transportverpackung



2. Prüfen Sie die Lieferung auf Mängel und Vollständigkeit.
3. Nehmen Sie vorsichtig das Modul aus der Transportverpackung und legen Sie es auf einen sauberen Untergrund.



HINWEIS!

- Überprüfen Sie sofort nach dem Auspacken den Inhalt auf Vollständigkeit.
- Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial umweltgerecht (Papier und Karton zum Papiermüll, Kunststoffteile zum Kunststoffmüll)!

Abhängig von der Einbausituation Ihrer petWALK Tiertüre entnehmen Sie bitte die entsprechenden Installationsanweisungen und Hinweise den folgenden Kapiteln.

4 VOR DEM START

Wichtige Information:

Bevor Sie beginnen, beachten Sie bitte die folgende Anweisung. Andernfalls können erhebliche Schäden an der Platine der petWALK Tiertüre auftreten.

Haben Sie das petWALK.control zeitgleich mit Ihrer petWALK Tiertüre bestellt? Dann gehen Sie bitte direkt zu Kapitel 5, denn Ihr petWALK.control ist bereits vorinstalliert.

Bevor Sie petWALK.control an Ihre petWALK Tiertüre anschließen, stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung der petWALK Tiertüre vollständig unterbrochen ist!



VORSICHT!

4. Schalten Sie die petWALK Tiertüre per Fernbedienung aus (roter Kreis).
5. Trennen sie das Gerät von der Stromversorgung, in dem Sie den Stecker des Netzgerätes aus der Steckdose ziehen. Falls Sie ein Unterputznetzteil besitzen, deaktivieren Sie den richtigen Schaltkreis im Sicherungskasten.
6. Ziehen Sie auch den Akkustecker - die Notstromversorgung ist somit zu 100% inaktiv

Das Display Ihrer petWALK Tiertüre muss komplett dunkel sein und die Betriebsleuchte darf in keiner Farbe leuchten!



HINWEIS!

Der Akkustecker befindet sich über dem Türblatt an der gegenüberliegenden Seite des Anschlags und ist einfach über das rot-schwarze Kabel zu erkennen.



5 EINBAU- UND INSTALLATION DER PETWALK.CONTROL

5.1 ALLGEMEIN

Zur Befestigung kann die petWALK.control Box einfach an die Abdeckplatte angedockt werden. Es muss also nichts gebohrt oder gehämmert werden. Sämtliche Einbauschritte werden in diesem Installations- und Benutzerhandbuch bildlich dargestellt.

Mit etwas Geschick ist der Einbau in wenigen Minuten erledigt. Dazu wird petWALK.control einfach an den Verbindungskabelbaum zwischen Innen- und Außenrahmen gesteckt und mit einem weiteren Kabel an die Steuerelektronik im Außenrahmen verbunden.

Die Installation der petWALK.control erfolgt bei den Modellen „Medium“ und „Large“ gleich.

Es kann sein, dass durch Ihre individuelle Einbausituation ein zusätzlicher Spacer benötigt wird, um das petWALK.control installieren zu können. Wir empfehlen daher, in unserem Konfigurator www.petwalk.at/newconfigurator Ihre petWALK Tiertüre zu konfigurieren, um zu sehen ob bzw. wieviele Spacer benötigt werden.

Wenn Sie zusätzliche Spacer benötigen, bestellen Sie diese bitte im petWALK Online Shop:

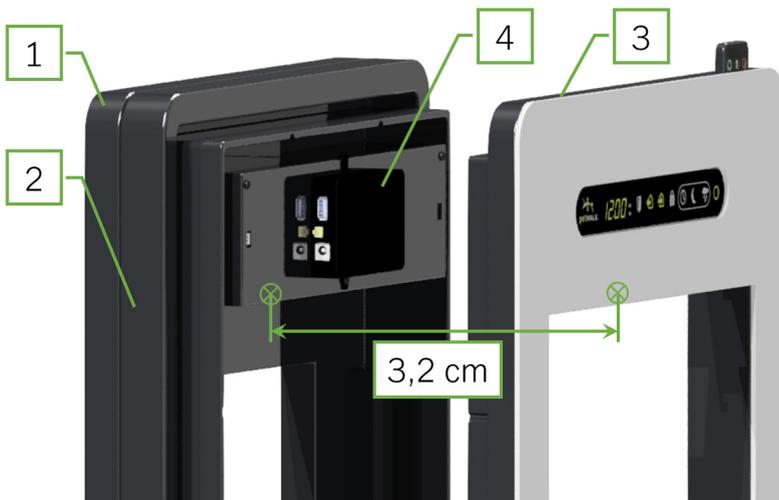
<https://www.petwalk.at/spacer-large> oder <https://www.petwalk.at/spacer-medium>

Mithilfe des Spacers wird gewährleistet, dass es genug Platz gibt um das petWALK.control Modul auf der Metall-Abdeckung zu montieren.



HINWEIS!

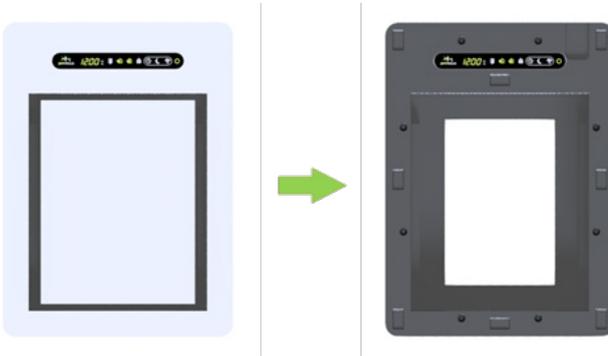
Der Spacer muss innen montiert werden, da sonst die Gefahr von Wassereintritt bei unsachgemäßer Abdichtung besteht! Ein Wasserschaden ist kein Garantiefall.



- 1 Außenrahmen (mit Steuerprint)
- 2 Abstandsrahmen (Spacer) - wird wegen der leichteren Abdichtung immer innen befestigt!
- 3 Innenrahmen (mit Anzeigeprint)
- 4 petWALK.control Modul

5.2 EINBAU

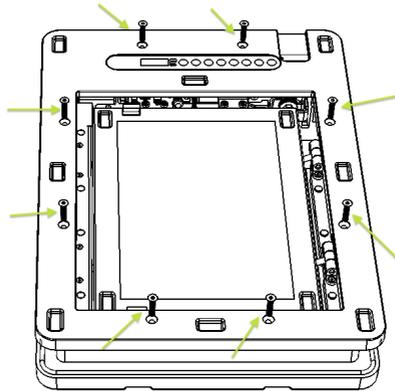
1. Entfernen Sie vorsichtig das Dekor am Innenrahmen, indem Sie nahe der Klettverschlüsse schrittweise das Dekor abheben.



VORSICHT!

Bevor Sie die 8 Schrauben (M6x30) lösen, achten Sie auf den Außenrahmen. Dieser wird allein durch diese 8 Schrauben gehalten. Ab diesem Schritt sollten Sie Hilfe einer zweiten Person in Anspruch nehmen, die den Außenrahmen festhält, bis Sie wieder den Innenrahmen fixiert haben. Alternativ können Sie bei glatten Oberflächen den Rahmen auch mit einem geeigneten Kleband oder einer Verstrebung gegen das Herauskippen sichern.

2. Entfernen Sie die 8 Schrauben (M6x30) mit Hilfe eines Inbusschlüssels der Größe SW 4,0, um die beiden Rahmen zu trennen (siehe Abbildung unten). Bewahren Sie diese Schrauben gut auf, da diese am Ende des Montagevorgangs wieder benötigen werden.



VORSICHT!

Die beiden Geräteteile sind an der Oberseite durch den Verbindungskabelbaum verbunden. Ziehen Sie vorsichtig die drei Stecker aus den Buchsen der Platine im Innenrahmen, bevor Sie den Rahmen abziehen.

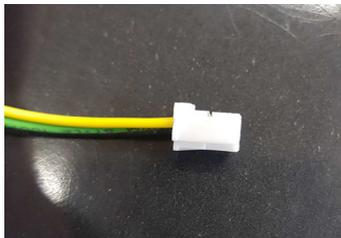
3. Nachdem Sie den Stecker des Netzteils und die drei Stecker des Verbindungskabelbaums gelöst haben, können Sie den Innenrahmen und den Außenrahmen trennen und den Innenrahmen aus dem Baukörper entfernen.
4. Als nächsten Schritt schließen Sie das Datenkabel unter der Mechatronikabdeckung am Steuerprint an.
5. Für die Befestigung von petWALK.control werden keine weiteren Schrauben oder Vorrichtungen benötigt. petWALK.control wird mit einer Montageschiene geliefert und wie auf dem folgenden Bild sichtbar, eingehängt und mit einer bereits vorhandenen Schraube befestigt.



-
- 1 Die mittlere untere Schraube der Metallabdeckung lösen
 - 2 petWALK.control mittels der rückwärts angebrachten Kunststoffschiene an der Abdeckung bei der mittigen Schlitz einhängen
 - 3 Schiene an der Unterseite mit der zuvor entfernten Schraube an der Abdeckung befestigen
-

6. Bevor Sie die Kabel wie im nächsten Schritt beschrieben anschließen, beachten Sie bitte Folgendes:

Achtung! Der kleine Stecker mit dem grün-gelben Kabel hat eine Sicherung, die beim Abziehen des Steckers zuerst gedrückt werden muss, damit der Stecker gezogen werden kann.



petWALK.control Modul



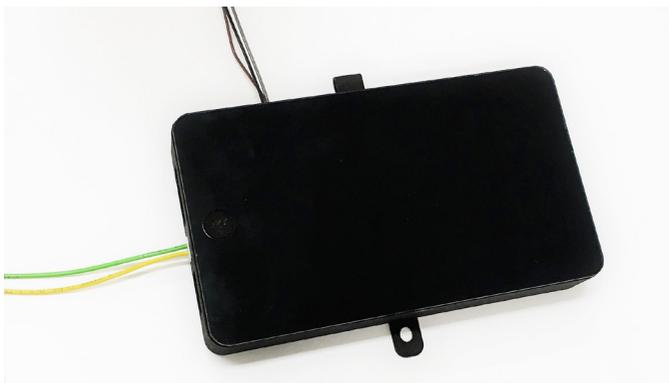
Spannungsversorgungskabel



Datenkabel



Die Kabel werden wie folgt an das petWALK.control Modul angeschlossen:



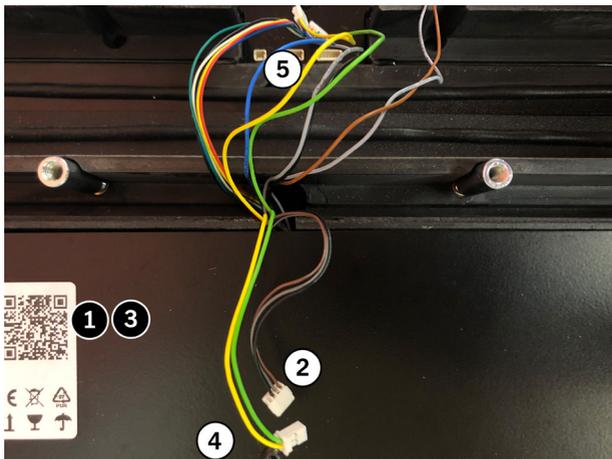
7. Um das petWALK.control Modul an die petWALK Türe anzuschließen, werden nun die zwei im Lieferumfang enthaltenen Verbindungskabel benötigt.

BESCHREIBUNG	
	Datenkabel
	Spannungsversorgungskabel mit Abzweigung für petWALK.control

Das Kabel für die Datenübertragung wird an die im Schritt 4 freigelegte Steckerbuchse an der Platine angeschlossen (1).

Das petWALK.control Modul benötigt keine eigene Spannungsversorgung, denn es wird von ihrer petWALK Tiertüre unterbrechungsfrei mit Strom versorgt.

Der bereits vorhandene Kabelbaum der petWALK Tiertüre, welcher die Verbindung zwischen Steuerprint (Außenrahmen) und Anzeigeprint (Innenrahmen) herstellt, verfügt über ein 5-pin Spannungsversorgungskabel. Diese Verbindung weist denselben Farbcode wie das im Lieferumfang inkludierte „Spannungsversorgungskabel petWALK.control“ auf. Um petWALK.control mit Strom zu versorgen, wird das bereits vorhandene Kabel (3) mit dem neuen Spannungsversorgungskabel verbunden. Diese Verbindung muss unter der Mechatronikabdeckung verlegt werden. Die Abzweigung des neuen Spannungsversorgungskabels wird am petWALK.control Modul angeschlossen (4).



- 1 Anschluss Datenkabel an Steuerprint (unter Mechatronikabdeckung am Steuerprint)
- 2 Anschluss Datenkabel an petWALK.control
- 3 Verbinden des neuen und bereits vorhandenen Spannungsversorgungskabel (unter Mechatronikabdeckung)
- 4 Anschluss der Abzweigung des Spannungsversorgungskabel an petWALK.control
- 5 Weiterführung der Kabelbäume an den Innenrahmen (Anzeigeprint)



HINWEIS!

Bereiten Sie alle Kabelbäume vor und sortieren Sie diese. Nachdem das petWALK.control Modul installiert wurde, können Sie bequem alle Anschlüsse vornehmen. Wenn Sie die Schritte genau befolgen, wird Ihnen der Anschluss der Kabelbäume bei einem Tunnleinbau der petWALK Tiertüre leichter fallen!



HINWEIS!

Im Falle eines Tunnleinbaus ziehen Sie vorsichtig die obere Tunnelplatte aus dem Außenrahmen um die Anschlusskabel zu erreichen. Ziehen Sie nun das 5-polige Kabel Richtung petWALK.control und legen das neue 5pin-Spannungsversorgungskabel zu den vorhandenen Kabeln und schieben Sie danach wieder die Tunnelplatte in die vorgesehene Nut.

Bei Tunnleinbauten mit Kabelbaumverlängerung muss das Spannungsversorgungskabel dazwischen gesteckt werden.

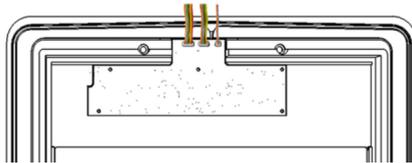


WARNUNG!

Beim Einschieben der oberen Tunnelplatte in die Nut beachten Sie, dass die Verbindungskabel oberhalb der Tunnelplatte geführt werden müssen und von der Tunnelplatte nicht gequetscht werden dürfen. In der Mitte der oberen Nut befindet sich eine zusätzliche Vertiefung zum Schutz des Kabels. Durch diese muss das Verbindungskabel an die Oberseite geführt werden.

Nach erfolgter Installation kann mit dem Zusammenbau der petWALK Tiertüre begonnen werden.

8. Wenn Sie den Außenrahmen aus der Öffnung entfernt haben, nehmen Sie zum Einbau die Hilfe einer zweiten Person in Anspruch. Schieben Sie jetzt den Außenrahmen von außen in den Ausschnitt des Baukörpers. Die drei Anschlusskabel müssen, wenn kein Tunnel vorhanden ist, innen hinunter hängen. Die zweite Person hält nun den Außenrahmen von außen, damit Sie nun von der Innenseite weiterarbeiten können. Alternativ können Sie den Außenrahmen auch mit einem Stück Klebeband befestigen, wenn keine zweite Person zur Stelle ist.
9. Nehmen Sie den Innenrahmen zur Hand und stecken Sie vorsichtig die drei verschieden großen Stecker der Anschlusskabel in die entsprechenden Buchsen der Platine. Eines der Verbindungskabel führt von petWALK.control an den Innenrahmen.



3 Stecker anstecken am Innenflansch



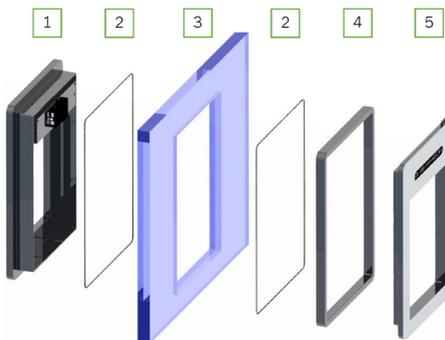
VORSICHT!

Die Stecker sind richtungsgebunden, d.h. die Stecker passen nur in einer Position in die Buchse. Falls sich diese nicht leicht einführen lassen, probieren Sie es **NICHT** mit Gewalt, sondern versuchen Sie es nochmals um 180°gedreht.

10. Verbinden Sie den Stecker des Netzteiles wieder mit der hierfür vorgesehenen Buchse im Innenrahmen.



11. Skizzen für den Einbau (exemplarisch am Beispiel Glaseinbau):



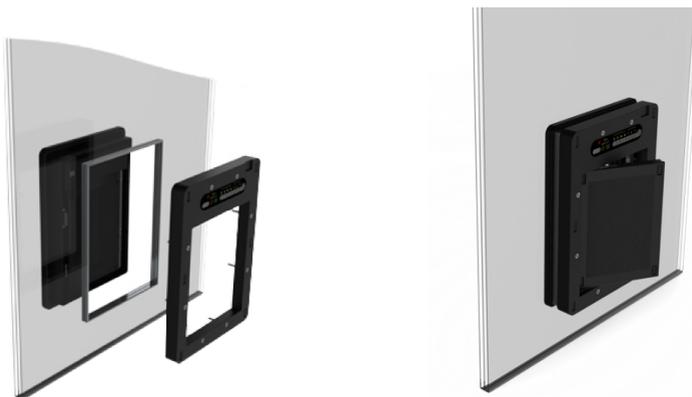
Skizze: korrekter Aufbau/Zusammenstellung der petWALK Tiertüre für den Glas- oder Türpaneleinbau

1	Außenrahmen
2	Rundgummidichtung
3	Baukörper (z.B. Glas, Türpanel)
4	Abstandsrahmen (Spacer)
5	Innenrahmen



HINWEIS! Achten Sie auf den korrekten Sitz der Dichtungen.

12. Nachdem alle drei Stecker angesteckt wurden und das Netzkabel (Stromanschluss) angeschlossen ist, schieben Sie vorsichtig den Innenrahmen gegebenenfalls inklusive Spacer mit dem Außenrahmen zusammen.



HINWEIS!

Für diesen Schritt benötigen Sie eine zweite Person. Diese zweite Person muss den Außenrahmen so lange festhalten, bis Sie zumindest eine Befestigungsschraube angezogen haben.

Sollte sich aufgrund der Installation des petWALK.control Moduls die Einbautiefe des Baukörpers ändern, können Sie die 8 Gegengewindehülsen im Außenrahmen herauserschrauben bzw. hineinschrauben um die Distanz zwischen den Senkkopfschrauben und dem Außenrahmen zu überbrücken.

13. Verschrauben Sie nun mit den 8 Senkkopfschrauben (M6 x 30) vorsichtig die beiden Rahmen. Die Schrauben müssen umlaufend, gleichmäßig angezogen werden. Wenn die petWALK Tiertüre locker in der Öffnung hält, kontrollieren Sie nochmals den waagrechten Sitz der petWALK Tiertüre mit einer Wasserwaage.
14. Ziehen Sie nun die Schrauben vorsichtig und abwechselnd an und prüfen Sie dabei laufend, dass es zu keinen Verspannungen kommt. Die nachfolgenden Sicherheitshinweise müssen unbedingt befolgt werden:



VORSICHT!

- Der Rahmen sollte sich durch das Anziehen der Schrauben gleichmäßig zum Baukörper bewegen. Falls Sie am Rahmen eine Spannung bemerken, stoppen Sie den Vorgang!
- Aufgrund der umlaufenden Runddichtungen innen und außen kann und soll der Rahmen nicht am Baukörper anstehen. Bei korrekter Montage besteht ein ca. 1-3 mm breiter Spalt zwischen Baukörper und Rahmen, in welchem die Dichtung sichtbar ist.
- GLASBRUCHGEFAHR bei zu fester Befestigung! Ziehen Sie die Befestigungsschrauben nur so fest an, dass die Dichtungen umlaufend am Baukörper anliegen und das Gerät sich nicht mehr verschieben lässt. Sie können nötigenfalls die Schrauben auch später jederzeit nachziehen.

15. Verbinden Sie nun das Netzteil mit der Spannungsversorgung.
16. Im Display leuchtet der rote Kreis und nach wenigen Sekunden ertönt ein leises Brummen. Jetzt ist die petWALK Tiertüre initialisiert, petWALK.control angeschlossen und alles für den Betrieb bereit.

Gratulation! Der Einbau ist erfolgreich abgeschlossen.

Bei Glas- & Türeinbau: Wenn Sie jetzt einen Blick zwischen den Außen- und Innenrahmen werfen, sollte zwischen der petWALK.control Box und dem Innenrahmen noch etwas „Luft sein“. Beim Tunnleinbau ist naturgemäß genug Platz.



ok!



nicht ok!

6 PETWALK APP

6.1 ALLGEMEIN

Über die petWALK App können Sie Ihre petWALK Tiertüre mithilfe des petWALK.control Moduls von überall mit Internetverbindung bequem über das Internet steuern und alle Einstellungen Ihrer petWALK Tiertüre auf smarte Art und Weise tätigen.

6.2 SYSTEMANFORDERUNGEN

Für die erstmalige Inbetriebnahme des petWALK.control Moduls benötigen Sie ein mobiles Endgerät mit Android 7.0 oder höher bzw. iOS 11.0 oder höher.

Voraussetzung ist ein Endgerät, das den WLAN IEEE 802.11b, 802.11g oder 802.11n Standard beherrscht, da petWALK.control ausschließlich das 2.4-GHz Frequenzband zur Kommunikation nutzt.

Die Voraussetzungen für die WLAN Verbindung sind:



HINWEIS!

- 2.4 GHz Wlan
- keine versteckte SSID (Wlan-Name)
- SSID/Name von 2.4 GHz darf nicht ident mit 5 GHz sein
- WPA2 verschlüsselt
- kein Mac-Adressenfilter oder ähnliche Zutrittssperren für neue Geräte aktiv im Wlan-Netzwerk
- Port 8883 ins Internet erlaubt.
- Keine Sonderzeichen im WLAN Name

6.3 HERUNTERLADEN DER APP

Mit der kostenlosen petWALK.control App können Sie Ihr petWALK.control Modul einrichten und jede daran angeschlossene petWALK Tiertüre steuern und verwalten.

Um die petWALK.control App herunterzuladen, rufen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store auf und suchen Sie nach „petWALK“. Wählen Sie die App aus und laden Sie sie herunter.



Nach erfolgreichem Herunterladen erscheint das petWALK.control App Icon auf Ihrem Bildschirm.



Nach der erstmaligen Einrichtung können Sie Ihre petWALK Tiertüre auch ohne App auf jedem Computer mit einem Webbrowser über die Internetadresse <https://control.petwalk.solutions> bedienen.



HINWEIS!

Als Browser können:

- Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge
- oder Safari

verwendet werden. Kein Explorer 10 oder älter!

6.4 STATUS-LED

Der Status des petWALK.control Moduls wird durch eine LED angezeigt, die konstant leuchtet oder in verschiedenen Farben blinkt. Achten Sie beim Starten des petWALK.control Moduls auf die LED. Anhand der LED können Sie den derzeitigen Status des petWALK.control Moduls erfahren!



leuchtend ...Modul wird mit Spannung versorgt

blinkend ...petWALK.control-Applikation wird gestartet



leuchtend ...WLAN Netzwerke werden gescannt



blinkend ...WLAN- Hotspot mit Netzwerk „petWALK.control.SETUP“ wird erstellt

leuchtend ...WLAN- Hotspot mit Netzwerk „petWALK.control.SETUP“ ist erstellt



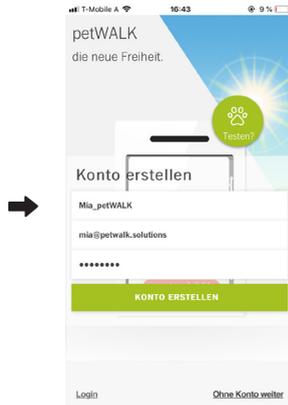
blinkend ...Verbindung zu Cloud wird aufgebaut, mit Heim-Netzwerk verbunden

leuchtend ...mit Cloud verbunden, mit Heim-Netzwerk verbunden

6.5 ERSTMALIGE REGISTRIERUNG UND APP BERECHTIGUNGEN



Zu Beginn legen Sie bitte ein persönliches Benutzerkonto an. Dafür klicken Sie rechts unten auf die Schaltfläche „Registrieren“.

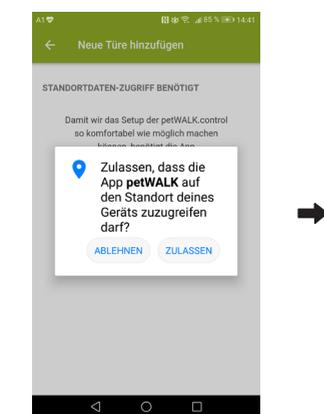


Geben Sie nun einen Benutzernamen, Ihre Email-Adresse sowie ein von Ihnen gewähltes Passwort ein und schließen Sie die Registrierung ab, indem Sie auf die Schaltfläche „Konto erstellen“ klicken. Sie erhalten an die angegebene Email-Adresse einen Verifizierungslink zugesandt, den Sie vor der weiteren Konfiguration bestätigen müssen.



Nur bei iOS Geräten:

Stimmen Sie zu, dass die petWALK App Ihnen push-Nachrichten schicken darf. Sie können in den Einstellungen festlegen, welche Mitteilungen Sie erhalten möchten. Sollten Sie dies bei der Installation abgelehnt haben und nachträglich aktivieren wollen, müssen Sie die App entfernen und neu aus dem App Store laden.



Bei Android Geräten:

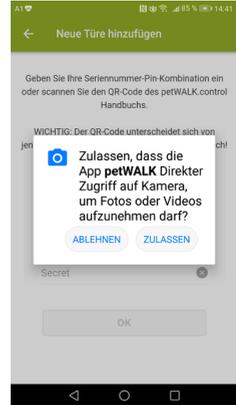
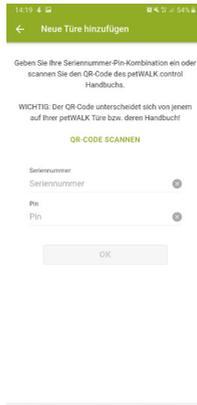
Stimmen Sie nun zu, dass die petWALK App auf Ihren Standort zugreifen darf. Das ist wichtig, damit WLAN-Netzwerke in der Umgebung gefunden werden können. Dies wird zwingend benötigt, um WLAN-Netzwerke im Setup-Prozess zu finden und ist seitens Google/Apple an die Standortfreigabe gekoppelt



Bei iOS Geräten:

Stimmen Sie nun zu, dass die petWALK App auf Ihren Standort zugreifen darf. Das ist wichtig, damit WLAN-Netzwerke in der Umgebung gefunden werden können.

6.6 ZUORDNUNG IHRER PETWALK TIERTÜRE ZUM BENUTZERKONTO



Nachdem Sie sich in Ihrem Benutzerkonto angemeldet haben, können Sie eine oder mehrere petWALK Tiertüren Ihrem Benutzerkonto hinzufügen und diese über Ihr Benutzerkonto entsprechend verwalten. Um Ihre petWALK Tiertüre zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Neue Türe hinzufügen“.

Es öffnet sich der QR-Code-Scanvorgang.

Nun scannen Sie bitte den QR-Code auf dem Gehäuse des petWALK.control-Moduls bzw. den QR-Code des petWALK.control Benutzerhandbuchs.

Bei Android Geräten:

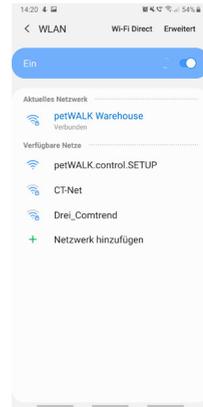
Stimmen Sie nun zu, dass die petWALK App auf Ihre Kamera, Fotos und Videos zugreifen darf. Das ist nötig, um den QR Code zu scannen.



HINWEIS!

Die Seriennummer und den Secret Code finden Sie auf den an folgenden Orten angebrachten Aufklebern:

- Titelseite des petWALK.control Benutzerhandbuchs
- Unterseite des petWALK.control Moduls

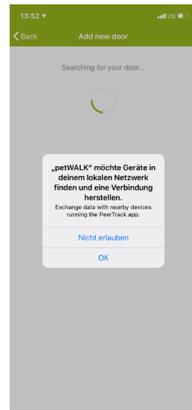


Bei iOS Geräten:

Stimmen Sie nun zu, dass die petWALK App auf Ihre Kamera, Fotos und Videos zugreifen darf. Das ist nötig, um den QR Code zu scannen.

Wenn die LED blau leuchtet, verbinden Sie sich mit dem Netz „petWALK.control.setup“, welches das petWALK.control Modul selbst aufbaut.

Verbinden Sie sich mit dem WLAN „petWALK.control.SETUP“. Sollte kein Netzwerk „petWALK.control SETUP“ verfügbar sein, so führen Sie bitte einen Werkseinstellungs-Reset des petWALK.control Moduls durch (siehe Kapt. 6)

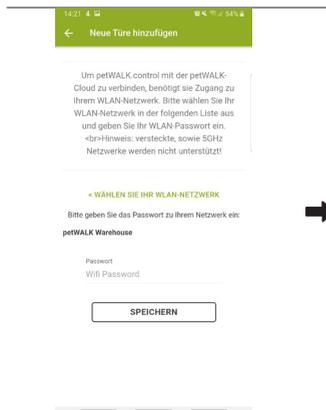


Die LED an der petWALK.control Box leuchtet nach diesem Schritt blau. Etwaige Hinweise auf „nicht verfügbares Internet“ können ignoriert werden.

Als nächstes wählen Sie bitte das WLAN Netzwerk aus, mit dem sich Ihre petWALK Tiertüre in Zukunft standardmäßig verbinden soll ...

Nur bei iOS Geräten:

Stimmen Sie zu, dass die petWALK App die Verbindung herstellen darf. Diese Berechtigung ist zwingend erforderlich.



...und geben Sie das Passwort hierfür ein.

Verbindung wird hergestellt...

Ihre petWALK Tiertüre wurde gefunden.

Zum Abschluss legen Sie bitte den Namen für Ihre petWALK Tiertüre fest. Die LED blinkt zuerst Grün, bis sie nach kurzer Zeit durchgehend Grün leuchtet.

Gratulation, Sie haben es geschafft!

Ihre petWALK Tiertüre ist nun Ihrem Benutzerprofil zugeordnet.

Sie können Ihre petWALK Tiertüre jetzt von überall auf der Welt über eine Internetverbindung bedienen.

6.7 BEDIENUNGSELEMENTE



In der Statusleiste können Sie links oben die petWALK Tiertüre auswählen, die Sie bedienen möchten.

Rechts oben sehen Sie das Symbol für den Verbindungsstatus, der Zeitleiste und die Einstellungen.



Drücken Sie ca. zwei Sekunden (bis der Kreis vollständig grün ist) auf das Symbol um die Tiertüre manuell ein-/auszuschalten bzw. zu öffnen.



In der Quick Access Leiste sehen Sie die wichtigsten Einstellungen auf einen Blick. Mit einem Klick auf die Leiste können Sie diese konfigurieren.

6.7.1 BEDEUTUNG DER BETRIEBSZUSTANDS-SYMBOLS

Die Symbole und deren Bedeutung entsprechen jenen an Ihrer petWALK Tiertüre.

Mit einem Klick auf das Symbol können Sie die jeweilige Funktion ein- oder ausschalten. Ein grün eingefärbtes Symbol zeigt an, dass diese Funktion aktiv ist, ein graues Symbol zeigt an, dass sie ausgeschaltet ist.



HINEIN **EINGANGSKONTROLLE**
Zeigt an, ob der Eingang erlaubt ist.



HINAUS **AUSGANGSKONTROLLE**
Zeigt an, ob Ihre Tiere das Haus verlassen können.



ZUTRITTSKONTROLLE
Zeigt, ob die Zugangskontrolle (RFID Schloss) aktiv ist.



ZEITPROGRAMM
Zeigt, ob ein Zeitprogramm zur Türsteuerung aktiviert wurde.



LICHTSTEUERUNG
Zeigt, ob die Türsteuerung mittels Lichtsensor aktiv ist.



WETTERSTEUERUNG (über Regen Sensor, z.Z. nicht erhältlich)
Zeigt, ob die Türsteuerung durch das lokale Wetter beeinflusst wird.



BETRIEBSMODUS
Zeigt den Betriebszustand: grau = Sleep / grün = In Betrieb



HINWEIS!

Durch Klicken des Pfeils „>“ rechts gegenüber der Betriebszustands-Symbole gelangen Sie zu weiteren Einstellungen wie z.B. Sensorempfindlichkeiten.

6.7.2 BEDEUTUNG DER VERBINDUNGSSTATUS-SYMBOLS



Zu Hause Unterwegs Bedeutung



Alles OK - Verbindung zur Türe besteht



Lokaler Modus / Keine Verbindung zur Cloud



Keine Verbindung zur Türe/im Aufbau

6.8 TIER FÜR PETWALK REGISTRIEREN

Um Ihr Tier zu registrieren, klicken Sie rechts oben auf das Zahnrad-Symbol und gelangen so zu den Einstellungen. Klicken Sie dann im Menü im Abschnitt „ALLE HAUSTIERE“ auf „Haustier hinzufügen“.



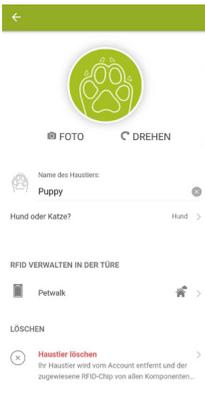
Hier können Sie zunächst auswählen, ob Sie eine Katze oder einen Hund hinzufügen möchten.



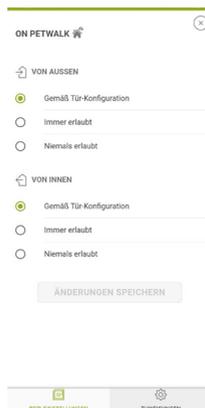
Geben Sie den Namen Ihres Tiers ein und wählen Sie ein Foto aus. Darunter sehen Sie die verfügbaren Türen, für die Sie die Berechtigungen individuell ändern können. Das Haustier kann auch gelöscht werden.

6.8.1 ZUWEISUNG EINES RFID-CHIPS ZU IHREM HAUSTIER

Nachdem Sie Ihr Haustier (in diesem Beispielfall lautet der Name des Haustiers „Puppy“) in Ihrem Benutzerkonto angelegt haben, können Sie diesem einen RFID-Transponder (Halsband-Chip) zuweisen. Dafür gehen Sie folgendermaßen vor:



Wählen Sie „RFID verwalten der Türe“ wie im Bild ersichtlich.



Sie können die RFID Berechtigung für den Zutritt Ihrer Tiere für die Innen- und Außen-seite der Türe individuell festlegen.

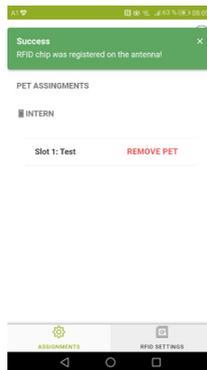
Belassen Sie die Einstellungen bei „gemäß Türkonfiguration“, wenn Sie nur ein Tier haben.



1) Vorhandenen Chip wählen

Es wird eine Liste mit allen bereits in der Türe eingespeicherten Chips angezeigt.

Wenn Sie wissen, welcher der angelernten Chips welchem Haustier gehört, können Sie mit einem Klick den Chip an Ihr hinzugefügtes Haustier zuweisen.



2) Neuen Chip anlernen

Es öffnet sich der Einlernprozess. Zu diesem Zeitpunkt wartet die petWALK auf den neuen Chip. Pro Einlernvorgang bleiben 30 Sekunden um den Chip zu registrieren!

Dafür den RFID Halsbandanhänger in 10-20 cm Entfernung zur Türblattmitte der petWALK Tiertüre halten.

3) Das Anlernen des Chips war erfolgreich.



HINWEIS!

- Diese Funktion wird nicht durch einen Fernzugriff via Cloud unterstützt. Das Zuweisen des Tiers durch einen RFID-Sender (oder Chip/Tag) ist nur möglich, wenn Sie lokal (Symbol grünes Haus, s. Kapitel 5.7.2) anwesend sind.
- Ausführliche Informationen betreffend der RFID-Zutrittskontrolle finden Sie im Benutzerhandbuch der petWALK Tiertüre.

6.9 ERWEITERTE EINSTELLUNGEN

Sie können diverse Einstellungen in Ihrem Benutzerkonto vornehmen. Klicken Sie dazu rechts oben auf das Zahnrad-Symbol, danach auf Ihre registrierte Tiertüre und wiederum auf den Pfeil „>“ rechts neben „Erweiterte Einstellungen“.

6.9.1 BENENNEN DER REGISTRIERTEN PETWALK TIERTÜRE

Hier können Sie Ihrer petWALK Tiertüre einen Namen geben, den Sie jederzeit wieder ändern können. Haben Sie mehrere petWALK Tiertüren installiert, so empfiehlt sich, den Einbauort als Zusatz anzugeben (z. B.: „petWALK Kellertüre“, „petWALK Wohnzimmer“).

6.9.2 UHRZEIT

Die Uhrzeit wird automatisch abgerufen und kann daher nicht eingestellt werden. Die Zeitzone kann verändert werden.

6.9.3 EINSTELLEN TÜRÖFFNUNGSWINKEL- UND TÜRÖFFNUNGSDAUER

Die petWALK Tiertüre bietet Ihnen auch die Möglichkeit, die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen entsprechend festzulegen. Solange die petWALK Tiertüre Bewegung in ihrem Umfeld erkennt, schließt sie nicht. Die Öffnungszeit definiert den Zeitraum, der nach der letzten erkannten Bewegung vergeht, bis sich die petWALK Tiertüre wieder schließt. Der Türöffnungswinkel gibt an, wie weit sich das Türblatt der petWALK Tiertüre öffnen soll.

6.9.4 LAUTSTÄRKE SIGNALTON

Die Lautstärke für alle Hinweis- und Warntöne kann in 5 Stufen von 0 (stumm) bis 4 (laut) eingestellt werden. Wählen Sie den gewünschten Wert durch Schieben des Reglers in die entsprechende Richtung. Achtung! Behalten Sie den Signalton zum Schutz Ihres Tieres bei.

6.9.5 AKKU EINSTELLUNGEN

In diesem Menüpunkt können Sie die Notstromfunktionalität wegschalten, um die petWALK Tiertüre auch ohne Akku weiterbetreiben zu können. Beachten Sie, dass jedoch bei einem Stromausfall die petWALK Tiertüre gegebenenfalls offen verbleiben kann und somit kein Einbruchschutz, keine Luft- und Wärmedichtheit etc. gegeben ist.

Ausführliche Informationen betreffend Akku und Notstrombetrieb entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch der petWALK Tiertüre Kapitel 3.6 „Grundeinstellungen für den Notstrombetrieb“. Bitte beachten Sie die darin enthaltenen Hinweise.

6.9.6 BELEUCHTUNGSSTÄRKE EINSTELLEN

Das petWALK.control Modul hat ein eingebautes LED Licht, das dessen den Status anzeigt. Sie können die Leuchtstärke zwischen 0 und 99 (=hellster Wert) einstellen.

6.9.7 DE-/AKTIVIEREN DES OPTIONALEN TÜRKONTAKTES

Wenn Ihre petWALK Tiertüre mit einem optionalen Türkontakt ausgestattet ist, können Sie hier in dieser Einstellung den entsprechenden Kontakt de-/aktivieren.

6.9.8 LÖSCHEN DER REGISTRIERTEN PETWALK TIERTÜRE

Nach dem Löschen der bereits registrierten petWALK Tiertüre haben Sie die Möglichkeit, diese erneut anzulegen und mit Ihrem Benutzerkonto zu verbinden.

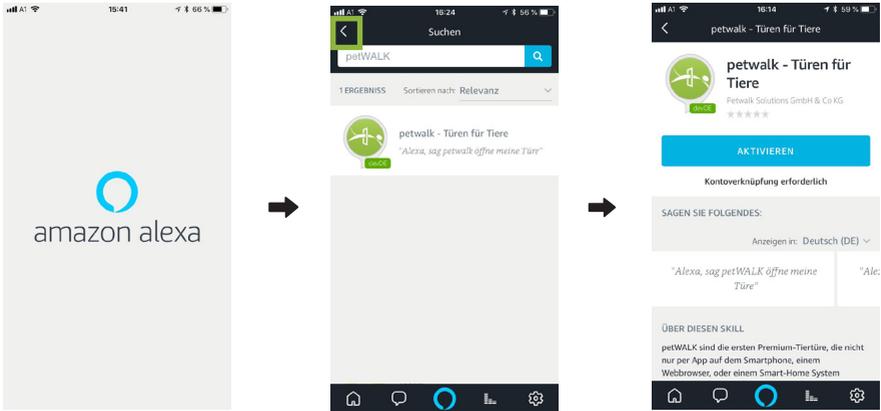
6.10 SERVICES

petWALK.control bietet Ihnen die Möglichkeit der Integration mit anderen Cloud-basierten Diensten und die Erweiterung von Türfunktionen mit zusätzlichen Modulen.

AMAZON™ ECHO (ALEXA)

petWALK ist die erste Premium-Tiertüre, die nicht nur per App auf dem Smartphone, einem Webbrowser, oder einem Smart-Home System gesteuert werden kann, sondern auch mit digitalen Assistenten wie Amazon´s

Echo™ kommunizieren kann. Die Kopplung muss direkt über die Alexa App erfolgen. Die Anbindung funktioniert dabei bei allen Diensten ähnlich wie in diesem Beispiel:

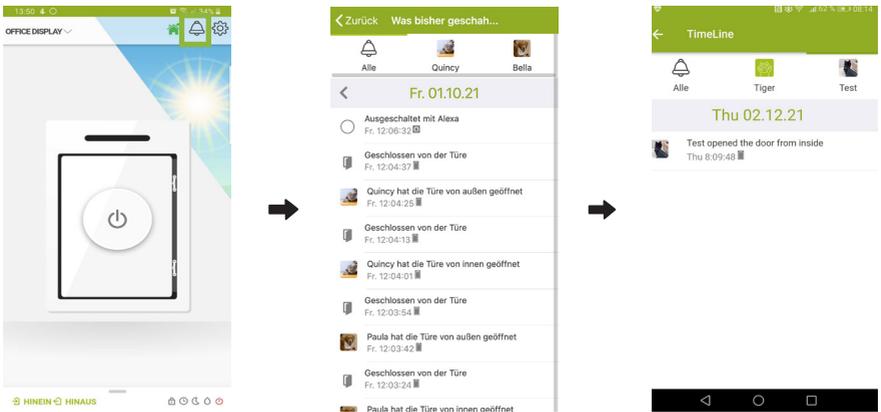


Öffnen Sie die Alexa-App auf Ihrem Mobilgerät oder besuchen Sie die Alexa-Website auf dem Computer.

Fügen Sie nun den petWALK-Skill hinzu. Klicken Sie dazu im Menü der Alexa-App auf „Skills, suchen Sie nach petWALK und wähle den petWALK-Skill.

Tippen Sie auf „Aktivieren“ und melden Sie sich mit Ihren petWALK-Kontodaten an.

6.11 BENACHRICHTIGUNGEN / VERLAUF



Über die markierte Schaltfläche (🔔 Glocke) können Sie alle Mitteilungen, Hinweise und Fehlermeldungen Ihrer petWALK einsehen.

Die Mitteilungen werden chronologisch aufgelistet. Über den Pfeil am linken oberen Bildschirmrand können Sie tageweise in der Historie blättern.

Ebenso können Sie sich die Aktivitäten nach Tieren filtern.

6.11.1 BENACHRICHTIGUNGSOPTIONEN UND ERWEITERTE EINSTELLUNGEN

Die erweiterten Einstellungen finden Sie nach dem Drücken des -Symbols und der Auswahl der Türe. Um die Benachrichtigungsoptionen anzupassen, klicken Sie rechts oben auf das -Symbol und gelangen so zu den Einstellungen. Klicken Sie dann im Menü auf „Mein Konto“.



In den Benachrichtigungsoptionen haben Sie die Wahl, welche Mitteilungen Sie auf Ihrem Smartphone mittels Push-Nachricht erhalten möchten.

7 RESET - PETWALK.CONTROL

Ein Reset des Moduls wird mittels Button durchgeführt. Je nachdem wie Sie den Button drücken, wird der gewünschte Befehl ausgeführt.

10 Sek. gedrückt halten

Hardware-RESET / Modul neu starten

2 x kurz drücken und beim 3. Mal fünf Sekunden lang gedrückt halten (LED wechselt auf gelb)

auf Werkseinstellung zurücksetzen



HINWEIS!

Alternativ können Sie auch einen normalen Neustart durchführen: Schalten Sie die Türe mittels Fernbedienung aus (nur der rote Kreis leuchtet). Trennen Sie dann die gesamte petWALK Türe von der Stromversorgung. Warten Sie einige Sekunden, bevor Sie die Türe wieder mit Strom versorgen.

8 TYPISCHE FEHLERMELDUNGEN

Registrierung

Login nicht möglich (Benutzer ist nicht bestätigt)

Lösung: Sicherstellen, dass Verifizierungslink im Mail aufgerufen wurde (Spam Ordner prüfen). Ggf. Mail erneut zusenden lassen.

Passwort wird nicht akzeptiert

Anforderungen:

- min. 8 Zeichen
- Groß UND Kleinbuchstaben
- min. 1 Zahl

Setup

Kein WLAN „petWALK.control SETUP“ verfügbar

Lösung: Factory Reset der petWALK.control (Kap. 7), kein Reset der Türe selbst nötig (Tiereinstellungen usw. bleiben erhalten). LED muss **blau** leuchten.

petWALK.control zeigt WLAN nicht in der Liste an

Lösung: WLAN-Voraussetzungen prüfen (Kap. 6.2)

petWALK.control wird nach WLAN-Passworteingabe nicht im Netzwerk gefunden (via App)

(LED leuchtet **blau**) -> s. 16

Ursache: petwalk.control kann sich nicht mit WLAN verbinden

Lösung: WLAN-Voraussetzungen prüfen (Kap. 6.2)

petWALK.control wird nach WLAN-Passworteingabe nicht im Netzwerk gefunden (via App)

(LED leuchtet **grün**) -> s. 16

Lösung: Abbruch des Setup und wiederholen, überspringen des Schritts „WLAN Liste / Passwort eingeben“

Sehen Sie auch in 6.6, Schritt Nummer 5 :

Wenn die petWALK.control bereits mit Ihrem
WLAN (sie leuchtet grün) verbunden ist, klicken Sie
hier um diesen Schritt zu überspringen.

Betrieb

Türe öffnet nicht

Lösung:

1. Stellen Sie sicher, dass die Türe eingeschaltet ist
2. Stellen Sie sicher, dass beide Bewegungsmelder aktiviert sind (Kap 6.7.1)
3. Wenn RFID aktiviert ist: stellen Sie sicher, den RFID Chip Ihres Tieres an der Tür angelernt zu haben (Kap. 5.8.1)
4. Stellen Sie sicher, dass die Öffnung nicht durch ein Zeit / Dämmerungs / Regensensor-Programm unterbunden wird (deaktivieren Sie testweise die zugehörigen Modi Kap. 6.7.1)

Offline-Symbol (roter Stecker)

Lösung: Hinweis: Direkt nach dem App-Start dauert es einige Sekunden bis die Kommunikation aufgebaut werden kann. Dauert es länger, so prüfen Sie:

1. WLAN Verfügbarkeit sicherstellen (z.B. WLAN auffindbar am Smartphone)
2. LED auf petwalk.control prüfen
 - a. **Gelb** oder **blau**: petWALK.control findet WLAN nicht (Zugangsdaten verändert?)
 - petWALK.control Factory Reset (Kap 7.)
 - Setup Prozess wiederholen bis WLAN-Passwort eingegeben wurde (Abb. in 6.6)
 - b. **Grün**: App ausloggen und neu einloggen. Besteht das Problem weiterhin, Support kontaktieren

Name oder Passwort von WLAN ändern sich/mit neuem WLAN verbinden

Lösung:

Setzen Sie das petWALK.control Modul mit einem Reset zurück. (Kap 7: 2x kurz, 1x lang auf die Taste drücken) Dann, starten Sie den Setup Prozess, wie auf Seite 18 beschrieben, wenn die LED blau leuchtet. Bei Punkt 6.6 (Bild 6 auf Seite 19) und wenn die LED grün leuchtet, brechen Sie den Vorgang ab und kehren zum Homescreen der App zurück.

Cable Error (99) auf App Homescreen

Lösung:

1. Datenkabel auf Sitz prüfen:
 - a. Spannungsfrei schalten (Ausschalten mit IR Fernbedienung, Netzteil trennen, roter Ring erlischt)
 - b. Gegebenenfalls mit einem Nicht-leitenden Werkzeug „nachschieben“)
2. Wenn „LOAD“ im Tür-Display angezeigt wird: mit IR Fernbedienung „OK“ bestätigen
3. petWALK.control Reboot (Kap 7. „Hardware Reset / neu Starten“)

Keine Push-Nachrichten

Lösung:

1. Sicherstellen, dass die Benachrichtigung aktiviert ist (6.11.1 Benachrichtigungseinstellungen)
2. App neu installieren (kein Türe löschen nötig), nach Login wird Benachrichtigungs-Berechtigung abgefragt

Alexa meldet: Bitte wählen Sie eine zu steuernde Türe aus

Lösung: Alexa App: sicherstellen, dass der petWALK Skill mit Petwalk-Konto verknüpft ist (Kap 6.10) App Einstellungen → amazon Alexa: Standard Türe auswählen, speichern

9 GARANTIEBESTIMMUNGEN

Dem Verbraucher (Endkunden) wird zusätzlich zu seinen gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, welche dem Endkunden gegenüber einem eventuell eingebundenen Wiederverkäufer oder der Petwalk Solutions GmbH („petWALK“) selbst zustehen, eine freiwillige Herstellergarantie zu den nachstehenden Bedingungen eingeräumt:

- Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 24 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von petWALK nach Wahl von petWALK im Werk repariert oder, wenn eine Reparatur unverhältnismäßig ist, gegen ein gleichwertiges Gerät ausgetauscht. Es finden keine Reparaturen/Austausche vor Ort durch petWALK statt. Die Einsendung der Komponenten bzw. des Türmoduls erfolgt auf Risiko des Kunden, die Versandkosten werden von petWALK getragen, sofern dies vorab mit petWALK vereinbart wurde. Etwaige Kosten für den Aus- bzw. Einbau der Komponenten bzw. des Türmoduls hat der Kunde zu tragen. Für Verschleißteile (Akku, Dichtungen, Dekore, Rutschkupplung) gilt diese Herstellergarantie für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Kauf.
- Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt des Gerätes auf unsachgemäßer Behandlung, Bedienung, Veränderungen am Produkt durch den Käufer oder Dritte und/oder Nichtbeachtung des Handbuchs, insbesondere was den von petWALK empfohlenen, bestimmungsgemäßen Einbau des Produktes betrifft, beruht. Ausgenommen von der Garantie sind ebenfalls mechanische Beschädigungen, die durch ausge Laufene Batterien (in der Fernbedienung), oder durch höhere Gewalt, Wasser, Blitz etc. entstanden sind.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Leistungen jeglicher Art, die von einem Vertragshändler oder vom Kunden selbst erbracht werden.
- Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Verkaufsdatum. Garantieansprüche sind unmittelbar nach Kenntnis des Garantiefalles gegenüber petWALK geltend zu machen. Der Garantiefall ist entsprechend zu dokumentieren.
- Ersetzte Geräte oder deren Komponenten, die im Rahmen der Garantiereparatur ausgetauscht wurden, gehen in das Eigentum von petWALK über.
- Garantiegeberin ist Petwalk Solutions GmbH, Josef Huber Straße 6, 2620 Ternitz, Österreich.
- Eine weitergehende Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, ist ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch beginnt für die ersetzten oder nachgebesserten Teile eine neue Garantiezeit zu laufen.
- Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich petWALK vor, dem Kunden die Reparatur oder den Austausch in Rechnung zu stellen. petWALK wird den Kunden hierüber vorab informieren.
- Durch diese Garantiebestimmungen werden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegenüber dem eventuell eingebundenen Verkäufer sowie gegenüber petWALK selbst nicht berührt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an

Petwalk Solutions GmbH

Josef Huber Str. 6

2620 Ternitz, Austria

Tel: +43 2635 66937

Mail: office@petwalk.at



HINWEIS!

Für den Fall der Fälle – bei Reparatur, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen – stehen wir Ihnen natürlich mit Rat und Tat zur Seite.

Bei einer Kontaktaufnahme geben Sie bitte die Seriennummer (S/N) bekannt. Diese finden Sie auf dem Typenschild am Gerät oder an der Bedienungsanleitung.